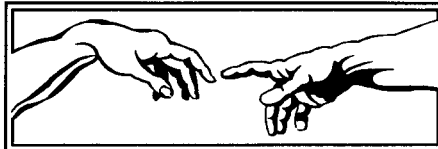


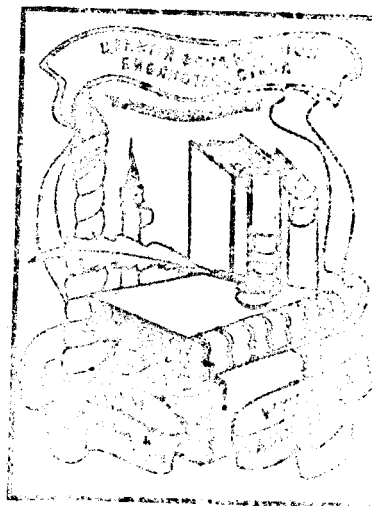
СЕКРЕТЫ МЕНЕДЖМЕНТА



серия основана в 2000 г.

АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Москва
ИНФРА-М
2000



УДК 658.5
ББК 65.209
А 18

Авторы: Баронов В.В.
Калянов Г.Н., д-р техн. наук
Попов Ю.И., канд. экон. наук
Рыбников А.И., канд. экон. наук
Титовский И.Н., канд. техн. наук

А 18 **Автоматизация управления предприятием/Баронов В.В.**
и др. — М.: ИНФРА-М, 2000. — 239 с. — (Серия «Секреты менеджмента»).

ISBN 5-16-000133-6

В книге анализируются вопросы создания систем автоматизации управления предприятиями. Рассмотрены модели предприятий, описаны жизненные циклы систем, основные подходы к планированию и управлению процессом автоматизации предприятия, особое внимание уделено выбору системы. В книге изложены современные подходы к построению систем управления предприятием, получившие в последнее время широкое распространение (концепции MRP, MRPII, ERP и APS), и основные экономико-математические методы, которые применяются в этих системах.

Также приведен краткий обзор систем управления предприятием, присутствующих на российском рынке, при этом основное внимание уделено зарубежным системам.

Книга рекомендуется руководителям предприятий, сотрудникам отделов автоматизации, студентам вузов, а также всем, кто работает или собирается работать в области информационных технологий.

ББК 65.209

ISBN 5-16-000133-6

© Компания АйТи, 2000

Содержание

Введение	5
Основные понятия автоматизации управления	9
Краткий обзор литературы	11
Методы управления предприятиями	16
ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ	16
МЕТОДЫ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В АСУП	20
ИСТОРИЧЕСКАЯ СПРАВКА	24
ТИПЫ ПРЕДПРИЯТИЙ	27
МОДЕЛИ ПРЕДПРИЯТИЙ	30
СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ПОСТРОЕНИЮ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ	31
Жизненный цикл системы	80
МОДЕЛИ ЖЦ И ЕГО ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ	80
АНАЛИЗ ТРЕБОВАНИЙ	81
РАЗРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ	97
ПРОЕКТИРОВАНИЕ	99
РЕАЛИЗАЦИЯ (ПРОГРАММИРОВАНИЕ/АДАПТАЦИЯ)	109
ТЕСТИРОВАНИЕ И ОТЛАДКА	110
АВТОМАТИЗАЦИЯ ТЕСТИРОВАНИЯ И ОТЛАДКИ	113
ЭКСПЛУАТАЦИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЕ	117
CASE-ТЕХНОЛОГИИ — ИНСТРУМЕНТАРИЙ ПОДДЕРЖКИ ЖЦ	118
Подходы к автоматизации управления предприятием	125
КУСОЧНАЯ (ХАОТИЧНАЯ) АВТОМАТИЗАЦИЯ	125
АВТОМАТИЗАЦИЯ ПО УЧАСТКАМ	125
АВТОМАТИЗАЦИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ	126
ПОЛНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ	127
Управление процессом автоматизации	135
ПЛАНИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА АВТОМАТИЗАЦИИ	135
СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН (СТРАТЕГИЯ АВТОМАТИЗАЦИИ)	136

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНВЕСТИЦИЙ В ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	141
ОПЕРАТИВНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ И ВНЕДРЕНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ СИСТЕМ	152
Классификация систем автоматизации управления предприятием	154
ЗАКАЗНЫЕ/УНИКАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ	154
АДАПТИРУЕМЫЕ СИСТЕМЫ	154
СОВРЕМЕННЫЙ ПОДХОД К КЛАССИФИКАЦИИ ПРИКЛАДНЫХ СИСТЕМ	158
ХАРАКТЕРИСТИКИ СИСТЕМ, ПРИСУТСТВУЮЩИХ НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ	162
Выбор системы	166
ОСНОВНЫЕ КРИТЕРИИ ВЫБОРА СИСТЕМЫ	166
РИСКИ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ	175
НЕКОТОРЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫБОРУ СИСТЕМЫ	184
Управление процессом внедрения и эксплуатации	189
ТИПОВОЙ ПЛАН ВНЕДРЕНИЯ	189
СОПРОВОЖДЕНИЕ И ДОРАБОТКА СИСТЕМЫ	196
Приложение 1. Термины и понятия (гlossарий)	198
Приложение 2. Системы автоматизации управления предприятием	205
R/3 ОТ SAP AG	206
ORACLE APPLICATIONS ОТ ORACLE	210
BAAN IV ОТ BAAN	212
СИСТЕМА RENAISSANCE CS КОМПАНИИ ROSS SYSTEMS	217
СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ БОСС КОМПАНИИ АЙТИ	223
Список литературы	232