

МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ
АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ



**С. К. Фомичев, А. А. Старостина,
Н. И. Скрябина**

ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

*Учебное пособие
2-е издание, стереотипное*

*Рекомендовано
Министерством образования
Украины*

Киев 2002

ББК 65.30-80я73
Ф76

Рецензенты: *А. С. Курочкин*, канд. техн. наук, проф.
М. П. Стариков, канд. техн. наук

*Одобрено Ученым советом Межрегиональной Академии
управления персоналом (протокол № 10 от 26.12.01)*

*Рекомендовано Министерством образования Украины
(письмо № 941 от 22.07.99)*

Фомичев С. К. и др.

Ф76 Основы управления качеством: Учеб. пособие / С. К. Фомичев, А. А. Старостина, Н. И. Скрябина. — 2-е изд., стереотип. — К.: МАУП, 2002. — 192 с.: ил. — Библиогр.: с. 186–189.

ISBN 966-608-160-1

В пособии рассматриваются категория качества как базовая в условиях развития рыночных отношений, а также теория управления предприятием по критерию качества выпускаемой продукции (оказываемой услуги). Освещаются основные методы управления качеством, роль и задачи руководства предприятия в создании конкурентоспособной продукции, вопросы планирования, контроля и улучшения качества. Детально анализируются Международные стандарты обеспечения и управления качеством ISO серии 9000.

Для студентов экономических и технических специальностей вузов, руководителей предприятий и специалистов в области управления качеством.

ББК 65.30-80я73

- © С. К. Фомичев, А. А. Старостина, Н. И. Скрябина, 2000
- © С. К. Фомичев, А. А. Старостина, Н. И. Скрябина, 2002, стереотип.
- © Межрегиональная Академия управления персоналом (МАУП), 2002

ISBN 966-608-160-1